

**«Ақмола облысы білім басқармасының Целиноград ауданы бойынша  
білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің мемлекеттік қызмет көрсету туралы  
2025 жылға ақпараты**

**2025 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы білім басқармасы Целиноград ауданы бойынша білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі, аудандардың (қалалардың) білім бөлімдері және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы: Ақмол а., Наурыз 34 көшесі

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*  
Целиноград ауданы білім беру саласында 23 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. 2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары 21808 қызмет көрсетті;

- Электрондық үкімет порталы арқылы – 2817 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы 34 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 11.144 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде – 7578 мемлекеттік қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер **тегін** көрсетіледі.

2024 жылы білім бөлімі, аудандардың (қалалардың) және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдары 14503 қызмет көрсетті;

1. *Ең танымал мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

2. *Білім саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:*

3. *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

4. *«Азаматтардың жекелеген санаттарын, сондай-ақ қорғаншылық (қамқоршылық) және патронаттағы адамдарды, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі және жоғары білім беру ұйымдарының студенттері мен оқушыларын тегін тамақтандыруды қамтамасыз ету»;*

5. *«Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды қамтамасыз ету»;*

6. *«Мектеп жасына дейінгі (6 жасқа дейінгі) балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою»;*

7. *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

## **2. Қызмет алушылармен жұмыс**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат Білім бөлімінің <http://celinograd.aqmoedu.gov.kz/> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. , мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері мен стандарттары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен стандарттары ақпараттық стендтерде орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

## **3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі, орта, арнаулы білім беру ұйымдары Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау мәселесі бойынша 16 қызметкер ақпараттандыру және түсіндіру іс-шарасынан өтті.

## **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері. Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес 15 білім беру ұйымында бақылау шаралары жүргізілді. Бірқатар ұйымдарда бақылау іс-шараларын өткізу кезінде бақылау іс-шаралары барысында жойылған кейбір сәйкессіздіктер байқалды. Жалпы, олар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына әсер еткен жоқ. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2025 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету

мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Одан әрі тиімділік және қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстарын жалғастырады.

**Басшы**



**Т.Каратаев**

*Орын: М.Омарова  
Тел: 30-393*

**Информация об оказании государственной услуги  
ГУ «Отдел образования по Целиноградскому району управления  
образования Акмолинской области» на 2025 год**

**Отчет о государственных услугах за 2025 год**

**1. Общие положения**

1) Информация о поставщиках услуг: Государственное учреждение "Отдел образования по Целиноградскому району Управления образования Акмолинской области", отделы образования районов (городов) и подведомственные организации образования. Юридический адрес: село Акмол, ул. Наурыз, 34

2) Информация о государственных услугах

В сфере образования Целиноградского района оказывается 23 государственные услуги.

В 2025 году отделом образования и подведомственными организациями образования оказано 21 808 услуг, в том числе:

- через портал электронного правительства – 2 817 государственных услуг;
- 34 услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»;
- через канцелярию услугодателя – 11 144 государственные услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 7 578 государственных услуг.

- Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 878 заявкам.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2025 году отделом образования и подведомственными организациями образования было оказано 14 503 услуги.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

*Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:*

- *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;*
- *«Обеспечение бесплатным питанием отдельных категорий граждан, а также лиц, находящихся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающихся и студентов организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;*
- *«Обеспечение бесплатным и льготным питанием отдельных категорий обучающихся в общеобразовательных школах»;*
- *«Постановка детей дошкольного возраста (до 6 лет) на очередь для получения направления в дошкольные организации»;*
- *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным*

программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

## **2. Работа с услугополучателями**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе государственного учреждения «Отдел образования по Целиноградскому району <http://celinograd.aqmoedu.gov.kz/> Также во всех подведомственных организациях правила оказания государственных услуг размещены на информационных стендах. Функционируют уголки самообслуживания.

## **3. Мероприятия по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние и специальные организации образования области работают в единой информационной системе Akmolakz. В системе автоматизировано 2 государственные услуги.

2) *В мероприятиях по повышению квалификации в сфере оказания государственных услуг приняли участие 16 сотрудников.*

## **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) *Информация о жалобах услугополучателей*

В 2025 году жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

2) *Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг*

В соответствии с утвержденным планом контрольных мероприятий по соблюдению законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг проведены контрольные мероприятия в 15 организациях образования.

В ходе проверок в ряде организаций были выявлены отдельные несоответствия, которые устранены в процессе проведения контрольных мероприятий. В целом они не повлияли на качество оказываемых государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По итогам общественного мониторинга в 2025 году фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не выявлено. Проводятся мероприятия по предупреждению нарушений законодательства в сфере оказания государственных услуг.

## **5. Перспективы дальнейшего повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и качества оказания государственных услуг утвержден план контрольных мероприятий на 2026 год по соблюдению законодательства Республики Казахстан.

В 2026 году отдел образования и подведомственные организации продолжают работу по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Руководитель**



**Т.Каратаев**

*Исп: М.Омарова  
Тел: 30-393*